

SCHÄFER SHOP UND SCHÄFER WERKE SCHAFFEN EFFIZIENZ IN DER BELEGVERARBEITUNG

Mit der KI-basierten Verarbeitung des Posteingangs und anderer Belege optimieren zwei Unternehmen der Schäfer Familienunternehmen die Prozesse für Auftragseingang und Rechnungsverarbeitung auf Basis einer universellen Plattform für Cognitive Process Automation. Hohe Automatisierungsraten beschleunigen die Prozesse und entlasten die Mitarbeitenden. Die Produkte smart INVOICE und smart ORDER bilden bei Schäfer eine universelle Plattform für eine Automatisierung von Belegprozessen, die auch technische Dokumente verarbeiten kann.



SCHÄFER SHOP.

KUNDE

Schäfer Werke | Schäfer Shop

LAND

Deutschland

HIGHLIGHT

Erheblicher Gewinn an Effizienz und Qualität im Purchase-to-Pay-Prozess

PRODUKTE

smart INVOICE | smart ORDER

GROSSE BANDBREITE AN HERAUSFORDERUNGEN IM MANAGEMENT VON EINGANGSPOST UND ANDEREN BELEGEN

Schäfer Werke und Schäfer Shop agieren weltweit unabhängig voneinander in diversifizierten Geschäftsfeldern.

Während Schäfer Werke ein führendes Unternehmen der Stahlverarbeitung mit hochmodernen Fertigungsstandorten in Deutschland und der Tschechischen Republik ist, bietet Schäfer Shop seinen Kunden in neun Ländern hochwertige Möbel und Komplettausstattung für Büro, Lager und Betrieb. Beide Unternehmen nutzen eine gemeinsame Plattform für Synergien.

Ebenso vielfältig wie die Produkte und Leistungen beider Unternehmen sind auch ihre Prozesse und die darin verarbeiteten Informationen und Dokumente. So sieht sich das IT-Team einem breiten Spektrum an Anforderungen sowohl aus der Fertigungsindustrie als auch aus dem Handelsgeschäft gegenüber, die es mit möglichst universellen und mittelstandstauglichen Lösungen umzusetzen gilt.

HERAUSFORDERUNGEN

- ✓ Unterschiedliche Einsatzgebiete erfordern flexible, universelle Plattform
- ✓ Große Bandbreite an Prozessen und Dokumentenklassen
- ✓ Allgemeiner Posteingang mit mehr als 20 Dokumentenklassen
- ✓ Auftragsannahme für das Shop-Geschäft besonders zeitkritisch
- ✓ Hohes Belegaufkommen: Mehr als 330.000 Eingangsberechnungen und 150.000 Aufträge pro Jahr
- ✓ Technische, kaufmännische und administrative Belege und Dokumente
- ✓ Internationalität mit unterschiedlichen Sprachen und Währungen
- ✓ Integration in SAP-Systemlandschaft mit rund 2 Mio. Kundenstammsätzen

Die Digitalisierung von Prozessen erfolgt dabei stets mit dem Ziel, klaren Nutzen für Kunden und Mitarbeiter zu schaffen.

VON EINGANGSRECHNUNGEN ÜBER AUFTRÄGE BIS ZU MATERIALPRÜFUNGSZEUGNISSEN

Die Verarbeitung von Eingangsdokumenten und Belegen spielt sowohl im Handelsgeschäft von Schäfer Shop als auch im Fertigungsunternehmen Schäfer Werke eine zentrale Rolle.

Zu Beginn der Überlegungen stand als erstes Anwendungsgebiet die Verarbeitung der zahlreichen Eingangsberechnungen im Purchase-to-Pay-Prozess im Fokus.

Im weiteren Projektverlauf sollte die Verarbeitung auf den gesamten Posteingang von Schäfer Shop ausgeweitet werden. Hier bot – neben vielen weniger häufigen Dokumentenklassen – insbesondere die Auftragsannahme im Order-to-Cash ein bedeutendes Potential für mehr Geschwindigkeit und Qualität im Prozess.

Später kamen bei Schäfer Werke auch technische Dokumentenklassen wie beispielsweise Materialprüfungszeugnisse hinzu. Systemseitig war klar, dass eine Anbindung an SAP als führendes System für die Kernprozesse erforderlich ist.

UNIVERSELLE PLATTFORM GESUCHT

Um Synergien zu schaffen, suchte das IT-Team von Schäfer zielgerichtet nach einer universell einsetzbaren Plattform, mit der potenziell alle Herausforderungen im Management von Belegen gelöst werden können. Dabei waren den Verantwortlichen nicht nur sehr gute Fähigkeiten in der eigentlichen Beleglesung wichtig, sondern

auch, dass alle Folgeschritte im Gesamtprozess wie Plausibilisierung, Validierung und die individuelle Bearbeitung adäquat unterstützt werden.

Ein Eingangsdokument sollte nach Möglichkeit nur einmal in die Hand genommen werden müssen, wenn es nicht sofort vollständig maschinell verarbeitet werden kann.

Dabei wollte Schäfer immer vom Prozess her denken und das Zusammenspiel mit dem SAP-System optimal gestalten. Nach der Sondierung des Marktes fand Schäfer in den Produkten smart INVOICE und smart ORDER von Insiders Technologies eine optimale Basis für alle Aufgaben der Cognitive Process Automation.



„Uns war wichtig, eine flexible Plattform zu erhalten, mit der wir alle aktuellen und zukünftigen Anforderungen an das Beleg-Handling abdecken können. Mit der Produktpalette von Insiders Technologies fühlen wir uns sehr gut gerüstet: sowohl im Purchase-to-Pay als auch im Order-Management haben wir damit hervorragende Lösungen – sozusagen das Beste aus beiden Welten. Bisher sind wir noch nicht an Grenzen der Plattform gestoßen und erwarten das auch nicht.“

PATRICK SCHUSTER

SOLUTION ARCHITEKT
DIGITAL PROCESS INTEGRATION,
SCHÄFER SHOP GROUP GMBH & CO.KG

NUTZEN FÜR DEN KUNDEN

- ✓ Neuer digitaler Betreuungskanal wurde zügig geöffnet
- ✓ Flexible Lösung für digitale Kommunikation und Service
- ✓ Reduktion von Porto- und Druckkosten
- ✓ Belegdigitalisierung beim Kunden erspart Papierhandling und Scanning
- ✓ Modernes Image als innovationsfreudiger Partner

MULTIKANAL-POSTEINGANGSVERARBEITUNG UND AUTOMATISIERUNG VON ORDER-TO-CASH UND PURCHASE-TO-PAY

Heute wird für den gesamten Posteingang von Schäfer Shop in Deutschland und der Schweiz – über alle Kanäle wie E-Mails, Fax und Papier hinweg – mit den smarten Komponenten von Insiders Technologies erkannt, um welchen Geschäftsvorfall es sich jeweils handelt und der Vorfall entsprechend geroutet.

Die rund 150.000 Aufträge pro Jahr werden direkt mit smart ORDER weiterverarbeitet. Jährlich rund 250.000 Eingangsrechnungen werden durch smart INVOICE detailliert ausgelesen, validiert und ggf. dem Freigabeworkflow bzw. der Dunkelverarbeitung zugeführt. Weitere rund 120.000 Dokumente, die sich auf etwa 20 andere

Dokumentenklassen wie allgemeine Kundenkommunikation, Anfragen und Auftragsbestätigungen verteilen, werden ebenso dediziert verarbeitet.

AUCH TECHNISCHE BELEGE LASSEN SICH AUTOMATISIERT VERARBEITEN

Analog wurde für die Schäfer Werke die Eingangsrechnungsverwaltung für rund 80.000 Rechnungen pro Jahr sowohl in Deutschland als auch in Tschechien umgesetzt. Begeistert von den Möglichkeiten startete Schäfer zudem die Digitalisierung technischer Belege. Pro Jahr erreichen rund 40.000 Werks- und Materialprüfungszeugnisse seiner Lieferanten das Unternehmen. Auch diese müssen grundlegend validiert und zugeordnet werden – ein Prozess, der Dank der universellen Fähigkeiten der Insiders-Plattform heute weitgehend automatisiert erfolgt.



„Die Zusammenarbeit mit Insiders ist hervorragend. Wir haben einen festen Ansprechpartner als Sparringspartner für unsere Ideen, der uns verlässlich berät. Die Projektabwicklung ist professionell und auf Augenhöhe. Bislang haben alle Projekte die in sie gesetzten Erwartungen mehr als erfüllt – und das in Time und in Budget.“

PATRICK SCHUSTER

SOLUTION ARCHITEKT
DIGITAL PROCESS INTEGRATION,
SCHÄFER SHOP GROUP GMBH & CO.KG



TRANSPARENZ MACHT TEMPORÄRE SPITZEN UND OPTIMIERUNGSPOTENTIALE DEUTLICH

Mit der Digitalisierung der Belegverarbeitung stieg auch die Transparenz in den Prozessen deutlich an. So kann heute der Auftragseingang durch ein aktuelles Reporting alle 15 Minuten genau beobachtet werden. Kommt es beispielsweise durch Newsletter- oder Katalogversand zu Lastspitzen, werden diese früh erkannt und können durch zusätzliche Kräfte leichter abgedeckt werden. Ebenso bestehen bessere Auswertungsmöglichkeiten über die Response in den einzelnen Kanälen.

Die Nutzer zeigen sich begeistert von den Lösungen und möchten sie nicht mehr missen. Schließlich erledigen sie lästige Routineaufgaben wie Datenerfassungen, Plausibilisierung, Validierung und Zuführung zur Weiterverarbeitung.

ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT AUF PROJEKTBASIS

Regelmäßig greift Schäfer zur Umsetzung neuer Vorhaben auf die Professional Services von Insiders Technologies zurück. Durch einen festen Ansprechpartner, der die Gegebenheiten bei Schäfer kennt und für Detailfragen direkten Zugriff auf die Produktexperten hat, können neue Ideen schnell gemeinsam evaluiert werden. Sind sie sinnvoll und in vernünftigem Rahmen umsetzbar, kalkuliert Insiders Technologies den zu erwartenden Aufwand und bietet die Umsetzung als Projekt an oder unterstützt bei der Umsetzung durch den Kunden selbst.

INTERNATIONALER ROLLOUT UND WEITERER AUSBAU GEPLANT

Durch KI-basierte Automatisierung der Eingangspost- und Belegverarbeitung erreichen Schäfer Shop und Schäfer Werke höchste Effizienz. Aktuell plant die Schäfer IT die Einführung der vollständigen Posteingangsverarbeitung auch in Österreich. Sicherlich wird auch die Verarbeitung weiterer Dokumentenklassen sowohl im kaufmännischen als auch im technischen Bereich durch die Insiders-Plattform automatisiert werden können.

KEY FACTS

- ✓ Zufriedene Kunden durch schnelle und kompetente Auftragsannahme
- ✓ Bis zu 85% vollständig automatisierte Verarbeitung der Felder erzeugt Effizienz und Geschwindigkeit
- ✓ Erheblicher Gewinn an Effizienz und Qualität im Purchase-to-Pay-Prozess
- ✓ Zufriedene Nutzer durch Entlastung von Routineaufgaben
- ✓ Kontinuierlicher Ausbau der Automatisierung führt zu mehr Agilität
- ✓ Synergien auch über sehr unterschiedliche Unternehmen hinweg



SMART INVOICE: OPTIMIERTE UND SCHNELLE AP-PROZESSE

smart INVOICE ist das Standardprodukt für die automatisierte Rechnungsverarbeitung. Es erfasst und validiert alle relevanten Rechnungsdaten und gleicht sie mit den entsprechenden Bestell- und Wareneingangsinformationen ab. Mit smart INVOICE können strukturierte Rechnungsdaten in jedes Prozessautomatisierungs-, Buchhaltungs- oder ERP-System exportiert werden – alles KI-basiert und voll automatisch.

<https://insiders-technologies.com/de/p2p-automation/>

ÜBER SCHÄFER WERKE UND SCHÄFER SHOP

Schäfer Werke GmbH ist ein führendes Unternehmen der Stahlverarbeitung mit mehr als 1.000 Mitarbeitern in seinen hochmodernen Fertigungsstandorten in Deutschland und der Tschechischen Republik. Die Schäfer Shop GmbH bietet mit 650 Mitarbeitenden ihren Kunden in 9 Ländern hochwertige Möbel und Komplettausstattung für Büro, Lager und Betrieb. Die Unternehmen agieren unabhängig voneinander in diversifizierten Geschäftsfeldern und nutzen dabei Synergieeffekte wie beispielsweise in der IT.



SCHÄFER SHOP.

www.schaefer-werke.de | www.schaefer-shop.de

ÜBER INSIDERS TECHNOLOGIES GMBH

Insiders Technologies ist technologisch führender und marktetablierter Anbieter von Software zur Cognitive Process Automation. Mehr als 4.000 Kunden aus allen Branchen vertrauen bei der Optimierung ihrer dokumentenzentrierten Geschäftsprozesse auf die innovativen Lösungen des Produkthauses aus Kaiserslautern. Als erfolgreichstes Spin-Off des Deutschen Forschungszentrums für Künstliche Intelligenz (DFKI) hat es sich Insiders zur Aufgabe gemacht, modernste KI in echten Kundennutzen zu überführen. Dank neuester Deep Learning-Technologien verstehen die Software-Lösungen heterogene Inhalte, extrahieren geschäftsrelevante Informationen, automatisieren Transaktionen und verkürzen Reaktionszeiten. Dabei sind der technologische Pioniergeist und die Agilität ein Garant für kontinuierliche Innovationen und Produkte am Puls der Zeit.

insiders
technologies

WEB
www.insiders-technologies.de

E-MAIL
info@insiders-technologies.de

TELEFON
+49 631 92081 1700