

HR-PROZESSE MIT MOBILER APP INTELLIGENT UNTERSTÜTZEN

RWE, eines der führenden Energieunternehmen Europas, optimiert mit den Mobile Applications von Insiders Technologies seine HR-Prozesse. Durch die Einführung einer mobilen App zur Digitalisierung von Dokumenten profitieren die Mitarbeitenden von einer schnellen und einfachen Übermittlung ihrer Unterlagen, während das Unternehmen die Bearbeitungseffizienz steigern konnte.

RWE

KUNDE

RWE

LAND

DEUTSCHLAND

HIGHLIGHT

Digitalisierung von HR-Prozessen mit einer mobilen App

PRODUKTE

Mobile, OmniA und OvAltion

RWE, gegründet 1898 als Rheinisch-Westfälisches Elektrizitätswerk in Essen und noch heute dort beheimatet, gehört zu den großen vier Energieversorgern in Deutschland und ist international – beispielsweise in Großbritannien, Belgien, Österreich, den Niederlanden, USA oder Taiwan – vertreten. Der Konzern sieht sich als Gestalter und Schrittmacher der grünen Energiewelt. Den Fortschrittsgedanken lebt das Unternehmen auch intern, indem es die eigenen Prozesse vereinfachen und effektiver gestalten möchte.

UNTERSCHIEDLICHE BEDÜRFNISSE UND RÄUMLICHE VERTEILUNG DER MITARBEI- TENDEN ALS HERAUSFORDERUNG

Die rund 14.000 in Deutschland beschäftigten Mitarbeitenden des Energiekonzerns arbeiten an den unterschiedlichsten Standorten – von Kraftwerken bis hin zu Offshore-Windparks. Oft haben sie keinen regelmäßigen Zugriff auf Büroinfrastruktur.

Diese Verteilung bringt erhebliche Herausforderungen für die interne Kommunikation und HR-Prozesse mit sich. Viele Mitarbeitende mussten in der Vergangenheit Dokumente an

HERAUSFORDERUNGEN

- ✓ Räumliche Verteilung der Mitarbeitenden erschwert Kommunikation
- ✓ Viele Mitarbeitende ohne PC oder Laptop
- ✓ Papierbasierte HR-Prozesse resultieren in langen Bearbeitungszeiten
- ✓ Hoher manueller Aufwand für die Verarbeitung eingehender Dokumente



die Personalabteilung per Post senden oder persönlich einreichen. Das führte zu langen Bearbeitungszeiten und hohem administrativen Aufwand.

Eine weitere Herausforderung für RWE stellte die Vielfalt der Kommunikationsbedürfnisse der Mitarbeitenden dar. Technikerinnen in Kraftwerken, Serviceingenieure auf Offshore-Windanlagen und Verwaltungsmitarbeitende haben andere Anforderungen an Kommunikation und HR-Prozesse. Das Unternehmen wollte seinen Beschäftigten daher maßgeschneiderte Kommunikationslösungen anbieten, die den spezifischen Anforderungen jedes Mitarbeitenden gerecht werden.

In Summe war es das Ziel für die Mitarbeitenden-App bei RWE in Deutschland, papierbasierte Prozesse durch eine benutzerfreundliche, mobile Lösung zu ersetzen. Zudem sollten alle Mitarbeitenden jederzeit und von überall aus auf wichtige Informationen und Services zugreifen können. Im Zusammenspiel mit anderen Kommunikationskanälen wie dem Intranet sollten so Verwaltungsaufwände reduziert, Bearbeitungszeiten beschleunigt, die Bedürfnisse der Belegschaft passgenau erfüllt und die HR-Prozesse insgesamt effizienter gestaltet werden.

INTEGRATION IN BESTEHENDE SYSTEME UND HÖCHSTER DATENSCHUTZ SPRECHEN FÜR DIE NEUE LÖSUNG

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, entschied sich RWE für den modularen Mobile App Baukasten von Insiders Technologies. Im Input Management des zentralen Posteingangs hatten sich die KI-Lösungen von Insiders bereits im Konzern bewährt. Die nahtlose Integration der

App für die Mitarbeitenden mit der bestehenden Systemstrecke aus KI-gestützter Dokumentenklassifikation und Datenextraktion von Insiders sowie der anschließenden Anbindung an HR-System versprach somit viele Synergien.

Ein weiterer wichtiger Faktor für RWE war das Thema Sicherheit. Die enorme Erfahrung von Insiders Technologies im Umgang mit sensiblen Daten aus dem Bereich Krankenversicherung, wo besonders hohe Ansprüche an die Datensicherheit bestehen, schuf hier bei RWE das notwendige Vertrauen. Zudem sind die Lösungen bereits umfänglich auf einen internationalen Einsatz vorbereitet.

EINFACHE UND SICHERE HR-SERVICES FÜR DIE HOSENTASCHE

Die Mobile Lösung von Insiders Technologies ermöglicht eine einfache und flexible Dokumentenerfassung – unabhängig davon, ob die Mitarbeitenden im Büro, im Außendienst oder an einem abgelegenen Standort arbeiten.

„Wir vertrauen auf die rundum sichere Lösung von Insiders Technologies, die uns die Gewissheit gibt, dass die sensiblen Daten unserer Mitarbeitenden optimal geschützt sind.“

ANDRÉ KLINGENBERG
HR SHARED SERVICE CENTER RWE,
RWE POWER AG



Bild: RWE

Sie können ihre HR-Dokumente wie Krankmeldungen, Fortbildungsbescheinigungen, Arbeitsnachweise oder PKV-Bescheinigungen direkt mit ihrem Smartphone abfotografieren und über die App sicher an die HR-Abteilung übermitteln.

„Die App von Insiders ist intuitiv bedienbar und perfekt in unsere bestehenden Prozesse integriert. Die Mitarbeitenden reichen die Dokumente innerhalb weniger Minuten mit dem Smartphone ein und haben den Vorgang sofort aus dem Kopf. So stellen wir uns guten Service vor“, erläutert André Klingenberg.

Auch Mitarbeitende ohne Firmen-PC oder -Handy können die App über die bekannten App-Stores von Apple und Google auf ihren privaten Smartphones installieren und sofort nutzen. So fühlen auch sie sich gut eingebunden.

Lädt ein Nutzer ein Dokument hoch, ordnet die dahinterliegende KI-Technologie die eingegangenen Dokumente nach der Übertragung automatisch einer der rund 160 Dokumentenklassen zu und leitet sie an die zuständigen Stellen weiter. Zudem werden alle relevanten Daten aus dem Scan bzw. Foto des Dokuments extrahiert und den Folgesystemen bereitgestellt.

Da keine manuelle Datenerfassung mehr erfolgen muss, werden Fehler reduziert und die Bearbeitung erheblich beschleunigt. „Mit den KI-Komponenten von Insiders Technologies können wir die Entgegennahme und Verarbeitung von HR-Dokumenten effizient und zuverlässig abwickeln“, so Klingenberg.

NEUE LÖSUNG ÜBERZEUGT BELEGSCHAFT

Mit der Einführung der App hat RWE seine Prozesse nachhaltig optimiert: die Bearbeitungszeiten konnten erheblich reduziert werden, da Dokumente direkt digital vorliegen und keine Verzögerungen durch Postlaufzeiten entstehen. Mitarbeitende profitieren von einer vereinfachten und schnelleren Dokumenteneinreichung, die sich positiv auf die Akzeptanz der Lösung auswirkt.

Die hohe Benutzerfreundlichkeit der App hat dazu geführt, dass die Zahl der registrierten Nutzenden innerhalb von wenigen Monaten bereits auf 5.000 gestiegen ist – das entspricht in etwa einem Drittel der gesamten Belegschaft.

„Die Zusammenarbeit mit dem außerordentlich professionellen und kompetenten Team von Insiders Technologies verlief äußerst positiv und produktiv. Besonders beeindruckt hat uns, wie flexibel auf unsere Wünsche eingegangen wurde, damit wir eine maßgeschneidert zu uns passende Lösung erhalten.“

ANDRÉ KLINGENBERG
HR SHARED SERVICE CENTER RWE,
RWE POWER AG

NUTZEN

- ✓ Effizientere und schnellere Bearbeitungszeiten durch Digitalisierung
- ✓ Höchste Verlässlichkeit und Automatisierung durch KI-gestützte Extraktion und Klassifikation der Daten
- ✓ Optimierte HR-Prozesse durch Integration in bestehende Systeme
- ✓ Entlastung der HR-Abteilung beugt Personalengpässen vor

KEY FACTS

- ✓ Rund 160 Dokumentenklassen werden sicher erkannt
- ✓ Mehr als 5.000 registrierte Nutzende innerhalb weniger Monate
- ✓ Beschleunigte Bearbeitungszeiten, gesteigerte Effizienz
- ✓ Erweiterung auf internationale Standorte geplant

„Diese hohe Akzeptanz zeigt, dass die App gut angenommen wird und einen echten Mehrwert für unsere Mitarbeitenden bietet“, meint Klingenberg.

Dank der nahtlosen Integration mit bestehenden Systemen und den bewährten Datenschutzmaßnahmen von Insiders bietet die Lösung ein hohes Maß an Sicherheit und Verlässlichkeit.

Mit einer App für die Mitarbeitenden auf der Basis der Mobile Applications von Insiders Technologies hat RWE einen entscheidenden Schritt in Richtung der weiteren Digitalisierung seiner HR-Prozesse gemacht. Alle Mitarbeitenden haben nun jederzeit einen komfortablen Zugang zu modernen HR-Services.

So legt RWE – im wahrsten Sinne des Wortes – mit der App moderne, KI-gestützte HR-Services in die Hände seiner Mitarbeitenden.





Bild: Insiders Technologies

MOBILE: INTUITIVE DIGITALE TOUCHPOINTS SCHAFFEN

Mit dem Mobile Portfolio von Insiders Technologies erstellen Sie individuelle Apps für die Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitenden über mobile Endgeräte. Ihre App entsteht kosteneffizient aus verschiedenen Modulen und ist jederzeit von Ihnen per Low-Code-Verfahren erweiterbar. Das Repertoire an Modulen reicht vom intelligenten Erfassen und Einreichen von Dokumenten über digitale Postfächer und die mobile Vertragsübersicht bis hin zur mobilen Erfassung von Gesundheitsdaten sowie smarten Self-Services für Datenpflege und vieles mehr. Die KI-unterstützte Datenerfassung sorgt für hohen Bedienkomfort. So schaffen Sie intuitive Touchpoints, die Kunden und Mitarbeitende begeistern.

www.insiders-technologies.com/mobile

ÜBER RWE

RWE ist Gestalter und Schrittmacher der grünen Energiewelt. Mit ihrer Investitions- und Wachstumsoffensive Growing Green trägt RWE maßgeblich zum Gelingen der Energiewende und zur Dekarbonisierung des Energiesystems bei. Für das Unternehmen arbeiten weltweit rund 20.000 Mitarbeitende in fast 30 Ländern. Im Bereich Erneuerbare Energien ist RWE bereits heute eines der führenden Unternehmen. RWE investiert Milliarden in den Ausbau ihres Erzeugungsportfolios, vor allem in Offshore- und Onshore-Wind, Solarenergie und Batteriespeicher. Es wird perfekt ergänzt um den globalen Energiehandel. RWE dekarbonisiert ihr Geschäft im Einklang mit dem 1,5-Grad-Reduktionspfad und steigt 2030 aus der Kohle aus. Bis 2040 wird RWE klimaneutral sein. Ganz im Sinne des Purpose – Our energy for a sustainable life.

www.rwe.com

RWE

ÜBER INSIDERS TECHNOLOGIES GMBH

Insiders Technologies ist technologisch führender und marktetablierter Anbieter von Software zur intelligenten Automatisierung von Geschäftsprozessen (Intelligent Automation, IA). Mehr als 5.000 Kunden aus allen Branchen vertrauen bei der Optimierung ihrer dokumentenzentrierten Geschäftsprozesse auf die innovativen Lösungen des Produkthauses aus Kaiserslautern. Als erfolgreichstes Spin-Off des Deutschen Forschungszentrums für Künstliche Intelligenz (DFKI) hat es sich Insiders zur Aufgabe gemacht, modernste KI in echten Kundennutzen zu überführen. Dank neuester Deep Learning-Technologien verstehen die Software-Lösungen heterogene Inhalte, extrahieren geschäftsrelevante Informationen, automatisieren Transaktionen und verkürzen Reaktionszeiten. Dabei sind der technologische Pioniergeist und die Agilität ein Garant für kontinuierliche Innovationen und Produkte am Puls der Zeit.

insiders technologies

WEB

www.insiders-technologies.de

E-MAIL

info@insiders-technologies.de

TELEFON

+49 631 92081 1700