
Datenschutzerklärung zum Insiders Service Desk

Es ist für uns eine Selbstverständlichkeit, Ihre Persönlichkeitsrechte zu respektieren. Deshalb handeln wir in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht. Dies gilt auch für den Umgang mit personenbezogenen Daten, wenn Sie unseren Insiders Service Desk nutzen. Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen und insbesondere, welche Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen.

1 Anwendungsbereich

- 1.1 Diese Datenschutzerklärung gilt für den Insiders Service Desk, den Sie unter <https://internal.jira.insiders-technologies.de/servicedesk> erreichen (nachfolgend "Insiders Service Desk" genannt). Auf andere Webseiten der Insiders Technologies GmbH sowie auf die Webseiten anderer Diensteanbieter, auf die der Insiders Service Desk durch einen Link verweist, findet diese Datenschutzerklärung keine Anwendung.
- 1.2 Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:
Insiders Technologies GmbH
Brüsseler Straße 1
67657 Kaiserslautern
Deutschland
info@insiders-technologies.de
www.insiders-technologies.de

2 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Das grundlegende personenbezogene Datum ist Ihr Name. Daneben gelten unter anderem aber auch IP-Adressen und der elektronische „Fußabdruck“ von mobilen Endgeräten (z.B. Smartphones, Tablets und Notebooks) als personenbezogen. Nicht personenbezogen sind hingegen solche Daten, mit denen die Ermittlung Ihrer tatsächlichen Identität unmöglich ist oder zumindest eines erheblichen Aufwands bedarf.

3 Bereitstellung personenbezogener Daten

Für die Nutzung des Insiders Service Desk ist die Bereitstellung von personenbezogenen Daten gesetzlich nicht vorgeschrieben. Da beim Anmelden und bei der Nutzung des Insiders Service Desk jedoch stets personenbezogene Daten verarbeitet werden, können Sie den Insiders Service Desk nicht nutzen, ohne dass dabei die in Ziffer 4 näher beschriebenen personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

4 Verarbeitung von personenbezogenen Daten

- 4.1 Wir erheben und erfassen automatisch bei jedem Ihrer Besuche des Insiders Service Desk folgende Daten:
 - Herkunftsland
 - anfragende Domain
 - benutzter Webbrowser
 - verwendetes Betriebssystem
 - Meldung über erfolgreichen und nicht erfolgreichen Abruf
 - übertragene Datenmenge
 - Datum und Uhrzeit der Anfrage
 - Name der angeforderten Datei
 - IP-Adresse des anfragenden ComputersDiese Daten werden auf unserem Webserver standardmäßig in Logfiles gespeichert.
- 4.2 Wenn Sie sich bei unserem Insiders Service Desk registrieren, verarbeiten wir die folgenden von Ihnen angegebenen Stammdaten:
 - Vorname
 - Nachname

- E-Mail-Adresse
- Firma
- Kundennummer (Tenant ID)

Diese Daten werden in einem Nutzerprofil zusammengefasst.

5 Empfänger der Daten

- 5.1 Empfänger Ihrer im Insiders Service Desk verarbeiteten personenbezogenen Daten sind wir und unsere Auftragsverarbeiter. Die Daten werden dem jeweiligen Empfänger nur in dem für die konkrete Verarbeitung notwendigen Umfang überlassen bzw. zugänglich gemacht.
- 5.2 Wir haben mit unseren Auftragsverarbeitern vertraglich vereinbart, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten nur auf Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes erfolgt. Unsere Auftragsverarbeiter sind als Anbieter der genutzten IT-Infrastruktur und Empfänger von personenbezogenen Daten über eine sogenannte Auftragsverarbeitungsvereinbarung vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz gelten ohnehin auch für unsere Auftragsverarbeiter.
- 5.3 Zu unseren Auftragsverarbeitern gehört Atlassian, Inc. in den USA. Eine Übermittlung von Daten in die USA bzw. ein Zugriff aus den USA aufgrund US-amerikanischen Rechts kann nicht ausgeschlossen werden. Für die USA besteht jedoch ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, so dass auch bei der Verarbeitung personenbezogener Daten in den USA und von den USA aus von einem vergleichbaren Datenschutzniveau ausgegangen werden kann, wenn das betreffende US-Unternehmen im [Data Privacy Framework Program](#) gelistet ist. Für Atlassian, Inc. ist dies der Fall. Außerdem wird die Einhaltung des Datenschutzniveaus der DSGVO zwischen uns und Atlassian zusätzlich über die EU-Standardvertragsklauseln sichergestellt. Eine Kopie der abgeschlossenen EU-Standardvertragsklauseln können Sie [hier](#) einsehen. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen nach dem Stand der Technik ergriffen, um nur Berechtigten Zugriff zu ermöglichen und um Datenleitungen, Datenbanken und Server durch eine starke Verschlüsselung abzusichern.
- 5.4 Zu unseren Auftragsverarbeitern gehört Atlassian Pty Ltd in Australien. Da eine Übermittlung von Daten nach Australien bzw. ein Zugriff aus Australien aufgrund australischen Rechts nicht ausgeschlossen werden kann und es in Bezug auf Australien derzeit keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gibt, wird die Einhaltung des Datenschutzniveaus der DSGVO zwischen uns und Atlassian über die EU-Standardvertragsklauseln sichergestellt. Eine Kopie der abgeschlossenen EU-Standardvertragsklauseln können Sie [hier](#) einsehen. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen nach dem Stand der Technik ergriffen, um nur Berechtigten Zugriff zu ermöglichen und um Datenleitungen, Datenbanken und Server durch eine starke Verschlüsselung abzusichern.
- 5.5 Abgesehen von der vorstehend erläuterten Einbeziehung von Auftragsverarbeitern erfolgt keine Weitergabe oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte. Selbstverständlich verkaufen wir Ihre personenbezogenen Daten auch nicht an Dritte.
- 5.6 Atlassian behält sich die Verarbeitung personenbezogener Daten für [eigene Geschäftstätigkeiten](#) vor. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Atlassian ist insoweit nicht Auftragsverarbeiter, sondern selbst Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts.

6 Zweck der Verarbeitung

Die von uns anlässlich Ihrer Nutzung des Insiders Service Desk verarbeiteten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung und des sicheren Betriebs unseres Insiders Service Desk. Diese Daten werden nicht für automatisierte Entscheidungsfindungen genutzt.

7 Rechtsgrundlage

- 7.1 Wenn Sie den Insiders Service Desk für sich selbst nutzen (z.B. als Unternehmer oder Selbstständiger), ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten.
- 7.2 Wenn Sie den Insiders Service Desk als Beschäftigte(r) eines Unternehmens nutzen (z.B. als Angestellte oder Angestellter), ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unser berechtigtes Interesse, Ihnen die Nutzung des Insiders Service Desk und seiner Funktionen zu ermöglichen, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten.

-
- 7.3 Zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unser berechtigtes Interesse, die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, diese gegen Missbrauch zu schützen und ihre Funktionen zu verbessern.

8 Speicherdauer

- 8.1 IP-Adressen, Log-in-Daten sowie Nutzungsbeginn, -ende, -dauer löschen wir spätestens jeweils nach 30 Kalendertagen.
- 8.2 Wenn Sie den Insiders Service Desk als Beschäftigte(r) eines unserer Kunden (Ihr Arbeitgeber) oder als unser Vertragspartner nutzen, löschen wir Ihre Profil- und weiteren Aktivitätsdaten, nachdem Sie Ihr Nutzerkonto aufgegeben haben.
- 8.3 Abweichend von den vorstehenden Angaben zur Datenlöschung speichern wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. der Abgabenordnung (6 Jahre) oder dem Handelsgesetzbuch (10 Jahre)), soweit dies rechtlich erforderlich ist. Im Falle einer solchen längeren Speicherung löschen wir die betreffenden Daten, sobald der Grund für die längere Speicherung wegfällt.

9 Verwendung von Cookies

- 9.1 Auf den Seiten des Insiders Service Desk verwenden wir sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (PC, Smartphone, Tablet, etc.) gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrem Laufwerk (Festplatte, Solid-State-Disk, Flash-Speicher, etc.) gelöscht (sogenannte Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es uns, Ihr Endgerät bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sogenannte dauerhafte Cookies).
- 9.2 Gesetzt werden sogenannte "Session-Cookies" für die Dauer Ihres Besuches des Insiders Service Desk. Session Cookies sind eine Stunde gültig und werden nach dieser Zeit, bei aktiver Sitzung, erneuert. Inaktive Sitzungen werden regelmäßig aus der Datenbank entfernt.
- 9.3 Der XSFR-Token dient dem Schutz vor Cross-Site-Request-Forgeries (abgekürzt: XSFR oder CSFR). Hierbei handelt es sich um einen Angriff auf die Webseite, bei welchem der Angreifer versucht eine vom Nutzer bereits autorisierte Session zu übernehmen. Das Cookie setzt einen Token. Token erstellen und machen diesen zu einem Teil der HTTP-Anfrage. Erhält der Server eine Anfrage, die gar kein oder ein (nicht mehr) gültiges Token enthält, wird die Anfrage automatisch abgelehnt. Das Cookie wird nach der Sitzung nach einer Stunde gelöscht.
- 9.4 Der Insiders Service Desk basiert auf der Webanwendung Jira von Atlassian. Diejenigen Cookies, die von Jira selbst erzeugt und in Ihrem Browser gespeichert werden, finden Sie einschließlich Bezeichnung, Zweck, Cookie-Inhalt und Speicherdauer auf der entsprechenden [Supportseite von Atlassian](#). Dort werden allerdings keine Cookies aufgeführt, die von Jira-Plugins von Drittanbietern stammen.
- 9.5 In den Cookie Einstellungen sowie in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers können Sie die gespeicherten Cookies jederzeit einsehen, löschen sowie die Annahme von Cookies einschränken oder verbieten.

10 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit

- 10.1 Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen das Recht, von uns Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten, sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen. Die genauen Voraussetzungen, unter denen Ihnen die vorgenannten Rechte zustehen, entnehmen Sie bitte den Art. 15 bis 21 DSGVO sowie den §§ 34, 35 und 37 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Wenn Sie eines oder mehrere der vorstehend genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte an den in Ziffer 12 angegebenen Ansprechpartner.
- 10.2 Gesondert weisen wir Sie auf Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO hin. Danach haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die wir aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) vornehmen, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO; wir betreiben allerdings kein Profiling mit Ihren Daten. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende, schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen,

Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

11 Beschwerderecht

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen das Recht, sich mit Beschwerden bezüglich des Datenschutzes an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Für uns zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, den Sie zusammen mit der Aufsichtsbehörde über die Webseite www.datenschutz.rlp.de erreichen. Dort finden Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

12 Kontaktdaten zum Datenschutz

Für sämtliche Fragen im Zusammenhang und mit Bezug zu unserem Datenschutz sowie Ihren bei uns gespeicherten Daten steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung.

Herr Rechtsanwalt

Klaus-Christian Falkner

bei Insiders Technologies GmbH

Brüsseler Straße 1

67657 Kaiserslautern

Tel.: +49 (0) 631 92081-1700

Fax: +49 (0) 631 92081-1711

E-Mail: datenschutzbeauftragter@insiders-technologies.de