

# INDIVIDUELLE ANSPRÜCHE FÜR AUTOMATISIERTE DOKUMENTENPROZESSE MIT HÖCHSTER QUALITÄT UMGESETZT

Wenn es um die Klassifizierung und Weiterverarbeitung von Dokumenten geht, ist ALPHA COM für eine Vielzahl von Kunden unterschiedlichster Branchen der BPO-Dienstleister der Wahl. Die Insiders-Lösungen smart INVOICE und smart FIX sorgen für zuverlässig hohe Qualität, Flexibilität, Sicherheit und vor allem Geschwindigkeit. Sorgfältig trainierte und selbstlernende KI ist dabei der Schlüssel für eine erfolgreiche Prozessautomatisierung.



## **PARTNER**

ALPHA COM Deutschland GmbH

## **LAND**

Deutschland

## **HIGHLIGHT**

Hohe Performance, gute Skalierbarkeit und Robustheit sorgen für Verlässlichkeit

## **PRODUKT**

smart FIX  
smart INVOICE

Die ALPHA COM steht für optimierte Dokumenten-Prozesse. In den mehr als 40 Jahren seines Bestehens hat sich ALPHA COM einen Namen als externer Dienstleister für die professionelle Verarbeitung von Dokumenten in analoger und digitaler Form gemacht.

Seit rund 20 Jahren setzt ALPHA COM dabei auf Insiders Technologies als Partner für die KI-basierte Automatisierung kognitiver Prozesse. Jeden Tag wickelt der bundesweit agierende BPO-Anbieter mit rund 400 Mitarbeitenden in den neun Niederlassungen gut 400 Aufträge für seine Kunden ab.

Das Outsourcing-Portfolio des Unternehmens reicht von Projekten wie der einmaligen Digitalisierung von Bestandsakten aller Art, Klassifizierung von Personal- und Patientenakten über die Einführung einer elektronischen Aktenführung bis hin zur täglichen Unterstützung mit intelligenten Prozessen – beispielsweise im elektronischen Posteingang oder bei der Verarbeitung von Eingangsrechnungen und anderer kaufmännischer Belege wie Auftragsbestätigungen, Lieferscheine oder Reisekostenbelege.

## HERAUSFORDERUNGEN

- ✓ Hohe Anforderungen an die Umsetzung individueller Kundenwünsche
- ✓ Zuverlässige Klassifizierung anspruchsvoller Dokumentenklassen
- ✓ Hohe Volumina und stark schwankende Mengen
- ✓ Geschwindigkeit bei hoher Qualität als wichtige Anforderung

## FLEXIBILITÄT FÜR INDIVIDUELLE ANFORDERUNGEN

Die Kunden von ALPHA COM schätzen die hohe Flexibilität und die Erfahrung des Dienstleisters. Durch mehr als 3.000 Kunden aus Branchen wie der Industrie, dem Banken- und Gesundheitssektor oder auch der öffentlichen Verwaltung mit unterschiedlichsten Anforderungen schöpft das Unternehmen aus einem Fundus an erfolgreich umgesetzten Projekten. Im Zusammenspiel dieses Erfahrungsschatzes mit der KI-Plattform von Insiders Technologies können auch sehr individuelle Aufgabenstellungen bewältigt werden.

Selbst Dokumente, bei denen der Mensch an seine Grenzen kommt, können zuverlässig automatisiert klassifiziert werden. Peter Fischer, Prokurist bei ALPHA COM, nennt hier als Beispiel EKGs in Patientenakten: „Es gibt Ruhe-EKG, Belastungs-EKG und den sogenannten Kipp-tisch. Ich habe mir das erklären lassen und dann Beispiele zum Testen angeguckt. Ich habe die Klassifizierung nicht richtig hingekriegt. Unsere Lösung auf der Basis von smart FIX kann das aber.“ Eine großes Herzzentrum nutzt diese Funktion inzwischen schon seit mehr als 10 Jahren zur Trennung verschiedener EKG-Arten.

Dank moderner KI ermöglicht ALPHA COM seinen Kunden auch die verlässliche Umsetzung hoher Leistungsversprechen. So hatte sich ein Versicherungsunternehmen zum Ziel gesetzt, in der Flut der täglichen Eingangspost die Schadensmeldungen schnell zu identifizieren und vorrangig zu verarbeiten. Dazu erkennt die Insiders Lösung smart FIX die Dokumente als Schadensmeldungen und priorisiert sie entsprechend in der täglichen Eingangspost. Generell liefert ALPHA COM die Basis für eine intelligente Dokumenten-Steuerung: Vorgänge werden mit unterschiedlichen Prioritäten und Aktions-Kürzeln versehen, anhand derer die anschließende Bear-

*„Flexibilität für individuelle Kundenwünsche ist für uns ein wichtiger Wettbewerbsvorteil. Hier haben uns die Produkte von Insiders noch nie enttäuscht. Insiders Technologies ist nicht irgendein KI-Startup, bei dem auf Euphorie schnell Ernüchterung folgt. Das ist eine gewachsene Technologie, die kontinuierlich weiter verbessert wird – immer State of the Art und verlässlich.“*

**PETER FISCHER**  
PROKURIST, ALPHA COM

beitung erfolgt. Dazu gehört auch die Erkennung handschriftlicher Anmerkungen auf eigentlich standardisierten Formblättern.

Wichtig insbesondere für die Bewältigung individueller Herausforderungen ist eine gute Kenntnis der eingesetzten Produkte. Seit inzwischen 20 Jahren setzt ALPHA COM smart FIX und smart INVOICE sehr erfolgreich auf eigener IT-Infrastruktur ein und verfügt so über die entsprechende Expertise. Für spezielle Einsatzgebiete werden die verwendeten KI-Systeme von den Experten der ALPHA COM individuell mit Musterdokumenten trainiert und erreichen so höchste Erkennungsraten – insbesondere auch bei der herausfordernden Dokumentenklassifikation in Personal- oder Patientenakten.

## DYNAMISCHE SKALIERBARKEIT ALS ALLEINSTELLUNGSMERKMAL

ALPHA COM überzeugt seit jeher mit hoher Skalierbarkeit. Die Kombination von Projekt- und BPO-Geschäft stellt dabei besondere Anforderungen – an die Prozesse, die Mitarbeitenden und natürlich auch die Technik. Für Großprojekte können unter anderem die Niederlassungen dynamisch zusammengeschaltet werden, um schnell hohe Durchsatzraten zu erzielen. Auf Seiten der Technik sorgen die Insiders Produkte für problemlose Skalierung, sodass auch stark schwankende Mengen verlässlich abgefangen werden können.

In der Kombination aus hohen Personalkapazitäten und moderner Automatisierungstechnik kann ALPHA COM Schwankungen im Tagesumfang flexibel abfedern. Merkwürdig erhöhte Mengen an Kunden-Rückläufern, wie sie bei Vertriebsaktionen anfallen, verarbeitet das Unternehmen beispielsweise in definierten Zeitfenstern. Der sonst übliche Rückstau in der Bearbeitung gehört damit der Vergangenheit an.

*„Unsere Kunden vertrauen uns die Bearbeitung ihrer Schlüsselprozesse an. Wenn wir das nicht gut machen würden, könnte das beispielsweise einen gesamten Bankbetrieb lahmlegen. Für uns ist es eine große Aufgabe, dieses Vertrauen nicht zu enttäuschen. Durch den Einsatz von smart FIX können wir Schlüsselprozesse auf Kundenseite mit einer hohen Qualität und Sicherheit abbilden.“*

**PETER FISCHER**  
PROKURIST, ALPHA COM

Im Ergebnis kann ALPHA COM Kunden aller Größenklassen einen erstklassigen Service bieten. So verarbeitet das Unternehmen beispielsweise für manche Kunden wenige hundert und für andere auch mehrere tausend Rechnungen täglich.

### **VERTRAUEN DURCH VERLÄSSLICHKEIT UND SICHERHEIT**

ALPHA COM übernimmt für seine Kunden essenzielle Dokumenten-Prozesse mit teilweise hochsensiblen Daten.

Deshalb ist das Unternehmen nicht nur nach ISO 9001:2015 und ISO/IEC 27001 zertifiziert, sondern vertraut mit Insiders Technologies auch auf einen Technologieanbieter, der seinem Anspruch gerecht wird und zuverlässig arbeitet. Robuste und performante Produkte sowie Verlässlichkeit in der Zusammenarbeit stehen für ALPHA COM bei der Auswahl von Technologie Providern an erster Stelle.

### **KUNDEN PROFITIEREN VON HÖHERER GESCHWINDIGKEIT, HERVORRAGENDER QUALITÄT UND NIEDRIGEREN KOSTEN**

Geschwindigkeit ist generell ein Thema, auf das die Kunden großen Wert legen. Bei Eingangrechnungen liefert ALPHA COM die ausgelesenen Daten und Images in der Regel taggleich, spätestens am Vormittag nach Anlieferung der Rechnung. Dadurch profitieren die Kunden von einem deutlich verbesserten Cashflow Management sowie Skonto-Einsparungen.

Auch im elektronischen Posteingang liefert ALPHA COM innerhalb weniger Stunden nach Eingang das Ergebnis von Digitalisierung und Klassifizierung. Bei manchen Kunden übernimmt der Dienstleister innerhalb dieser wenigen Stunden bis zu einem gewissen Grad auch gleich die Sachbearbeitung.

## **NUTZEN FÜR DEN KUNDEN**

- ✓ Einheitliche Produktplattform für eine große Bandbreite an Anwendungsgebieten
- ✓ Vollständige Automatisierung des Massenaufkommens minimiert manuellen Aufwand
- ✓ Hohe Performance, gute Skalierbarkeit und Robustheit sorgen für Verlässlichkeit

Die KI-Komponenten von Insiders Technologies erlauben eine vollständige Automatisierung des Prozesses in der Masse und damit insgesamt eine deutliche Verbesserung der Durchlaufzeiten.

Neben der optimierten Prozessgeschwindigkeit sind Kosteneinsparungen ein wesentlicher Effekt – insbesondere bei Kunden mit höheren Volumina. Die Auslagerung und Optimierung der Dokumenten-Prozesse reduziert den internen Aufwand sowie die Komplexität erheblich, verringert den Bedarf an Spezial-Know-how in der IT und erlaubt damit die Konzentration auf das Kerngeschäft. Dabei sind die Einstiegskosten durch das Servicemodell niedrig und amortisieren sich schnell.

### **WETTBEWERBSFÄHIGKEIT UND PLANBARER ERFOLG DURCH INSIDERS TECHNOLOGIES**

Durch die langjährige Partnerschaft mit Insiders Technologies profitiert ALPHA COM von einer kontinuierlich weiterentwickelten Plattform für modernste KI-Verfahren zur Prozessautomatisierung. Damit konnte sich das Unternehmen wichtige Alleinstellungsmerkmale erarbeiten und eine starke Position im Wettbewerb aufbauen.

## **KEY FACTS**

- ✓ 20 Jahre erfolgreiche Zusammenarbeit von Insiders Technologies und ALPHA COM
- ✓ Individuelle Lösungen für jede Art von Kunden jeder Größe und Branche
- ✓ 400 Aufträge pro Tag
- ✓ Höchste Zuverlässigkeit und Ausfallsicherheit



## SMART FIX: INTELLIGENZ IM POSTEINGANG

smart INVOICE ist das Standardprodukt für die automatisierte Rechnungsverarbeitung. Es erfasst und validiert alle relevanten Rechnungsdaten und gleicht sie mit den entsprechenden Bestell- und Wareneingangsinformationen ab. Mit smart INVOICE können strukturierte Rechnungsdaten in jedes Prozessautomatisierungs-, Buchhaltungs- oder ERP-System exportiert werden – alles KI-basiert und voll automatisch.

<https://insiders-technologies.com/de/p2p-automation>

## SMART FIX: INTELLIGENZ IM POSTEINGANG

smart FIX ist unser marktetabliertes Standardprodukt für die automatisierte Verarbeitung des gesamten Inputmanagements – unabhängig von Eingangskanal, Format und Struktur. Alle eingehenden Dokumente werden in einem System erfasst und anhand textueller und visueller Merkmale klassifiziert. Relevante Informationen werden automatisch extrahiert, validiert und an den richtigen Geschäftsprozess weitergeleitet. So optimieren Sie Ihre Prozesse vom Eingang der Daten bis zum Abschluss des Geschäftsvorfalles.

<https://insiders-technologies.com/de/mailroom-automation>

## ÜBER ALPHA COM DEUTSCHLAND GMBH

Die ALPHA COM steht für optimierte Dokumenten-Prozesse. In den mehr als 40 Jahren seines Bestehens hat sich ALPHA COM einen Namen als externer Dienstleister für die professionelle Verarbeitung von Dokumenten in analoger und digitaler Form gemacht. Das Unternehmen mit Sitz in Hamburg ist bundesweit mit neun Niederlassungen vertreten und verfügt über weitreichende, markt- und branchenübergreifende Kompetenzen. Neben zahlreichen namhaften Unternehmen bis hin zur Konzerngröße vertrauen auch viele mittelständische Unternehmen auf ALPHA COM als Dienstleister.

[www.alpha-com.de](http://www.alpha-com.de) [info@alpha-com.de](mailto:info@alpha-com.de) T +49 40 513 02 300



## ÜBER INSIDERS TECHNOLOGIES GMBH

Insiders Technologies ist technologisch führender und marktetablierter Anbieter von Software zur Cognitive Process Automation. Mehr als 5.000 Kunden aus allen Branchen vertrauen bei der Optimierung ihrer dokumentenzentrierten Geschäftsprozesse auf die innovativen Lösungen des Produkthauses aus Kaiserslautern. Als erfolgreichstes Spin-Off des Deutschen Forschungszentrums für Künstliche Intelligenz (DFKI) hat es sich Insiders zur Aufgabe gemacht, modernste KI in echten Kundennutzen zu überführen. Dank neuester Deep Learning-Technologien verstehen die Software-Lösungen heterogene Inhalte, extrahieren geschäftsrelevante Informationen, automatisieren Transaktionen und verkürzen Reaktionszeiten. Dabei sind der technologische Pioniergeist und die Agilität ein Garant für kontinuierliche Innovationen und Produkte am Puls der Zeit.

**insiders**  
technologies

### WEB

[www.insiders-technologies.de](http://www.insiders-technologies.de)

### E-MAIL

[info@insiders-technologies.de](mailto:info@insiders-technologies.de)

### TELEFON

+49 631 92081 1700